

Kata Pengantar

Pembaca yang berbahagia,

Terima kasih Anda telah memilih buku ini untuk mempelajari Sistem Informasi Manajemen (SIM). Buku ini ditulis untuk Anda yang ingin mengetahui lebih banyak mengenai SIM, yang pada akhirnya Anda dapat memanfaatkan SIM untuk menciptakan *competitive advantage* atau keunggulan bersaing perusahaan atau lembaga Anda. Atau paling tidak, dapat menambah wawasan Anda di bidang sistem informasi dan teknologi informasi.

Mengapa saya menulis buku ini?

Buku ini saya tulis untuk dapat melengkapi khasanah pustaka di bidang sistem dan teknologi informasi. Buku ini saya tulis untuk buku acuan di mata kuliah Sistem Informasi Manajemen di jenjang S1, meskipun dapat disesuaikan untuk jenjang D3 dan D4. Untuk jenjang S2, buku ini lebih tepat sebagai pelengkap program matrikulasi (bila ada). Namun bila akan digunakan di jenjang S2, harus dilengkapi dengan berbagai makalah dan penugasan kepada mahasiswa, yang lebih bersifat analitis. Selain untuk buku acuan kuliah, buku ini juga dapat dimanfaatkan untuk para manajer yang bertanggung jawab mengembangkan, memelihara, dan mengevaluasi sistem informasi di tempat kerja. Meskipun demikian, bagi Anda yang tidak memiliki tanggung jawab itu tetapi ingin mendalami pengetahuan mengenai SIM, Anda akan sangat terbantu dengan membaca buku ini.

Masih banyak saya jumpai (bahkan saya menduga angkanya melebihi 80%) silabus mata kuliah SIM yang menggunakan buku acuan berbahasa Inggris. Memang kualitas buku bahasa Inggris sangat bagus, saya sangat yakin tentang hal itu. Namun ada beberapa masalah yang saya lihat. Pertama, mahasiswa kita tidak mudah memahami buku teks dalam bahasa Inggris. Bahkan sebagian dosen saya kira juga kesulitan memahami sebagian isi buku berbahasa Inggris itu, lalu sering melewati pembahasan mengenai topik itu. Dengan buku berbahasa Indonesia, mahasiswa dan dosen menjadi mudah memahami isi mata kuliah.

Kedua, sebagian besar dosen berargumen bahwa buku bahasa Inggris juga membantu mahasiswa mempelajari dan memperbaiki bahasa Inggris. Saya kurang setuju. Tujuan utama kuliah adalah mencari pengetahuan dan keterampilan, serta menganalisis berbagai topik. Sedangkan kemampuan berbahasa Inggris adalah tujuan sampingan. Kalau bisa tercapai dua-duanya, tentu sangat bagus. Tetapi kalau tidak bisa, harus diutamakan yang penting dulu, yaitu menguasai materi, bukan menguasai bahasa asingnya. Selain itu, setelah lulus, sebagian besar mahasiswa akan bekerja di dalam negeri, yang mayoritas perusahaannya menggunakan bahasa Indonesia.

Ketiga, buku bahasa Inggris relatif mahal harganya untuk ukuran mahasiswa (bahkan tidak banyak dosen SIM yang rela bersusah payah membelinya, mereka lebih memilih meminjam buku yang ada di perpustakaan hanya beberapa eksemplar dan jarang mengembalikannya lagi). Selain mahal, juga sulit membeli buku tersebut. Tidak banyak toko buku yang menyediakan buku-buku tersebut. Meskipun sudah tersedia melalui jalur daring, tetapi sepertinya masih jarang mahasiswa yang membeli melalui cara ini, karena mereka belum memiliki kartu kredit, sehingga susah mentransfer uang dalam mata uang asing.

Keempat, contoh-contoh dalam buku asing sering tidak cocok atau berbeda dengan contoh-contoh yang ada di negeri sendiri. Seolah-olah seperti menceritakan bencana tebing salju yang longsor kepada mahasiswa kita yang sebagian tinggal di tanah yang datar. Memang dengan segala penyesuaian di sana sini, misalnya dengan mengatakan "kalau di sana salju, kalau di daerah kita tanah lumpur", sepertinya lalu menjadi minip, padahal tetap saja berbeda, misalnya suhu udaranya sangat berbeda, alat-alatnya pun berbeda.

Kelima, meskipun mungkin sudah banyak dosen yang sangat menguasai materi SIM, bahkan sudah lama memperoleh jabatan akademik Profesor, tetapi tidak banyak di antara mereka yang memiliki waktu untuk menulis buku. Seorang kolega Guru Besar dari FEB UGM sempat berkelakar: Kalau begitu, mirip dunia pedalangan. Tidak banyak dalang yang terkenal karena kepandaiannya, karena keahlian mereka tidak dibagi ke masyarakat banyak. Sudahlah, tidak perlu diusut siapa kolega saya itu. Tetapi apa yang dikatakan beliau sangat tepat. Banyak orang pandai, tetapi tidak sempat untuk membagi ilmunya kepada masyarakat luas dengan menuliskan gagasannya ke dalam sebuah buku yang mudah dipelajari dan diikuti. Menulis buku tidak cukup dengan kepandaian dan keahlian, tetapi diperlukan ketekunan, kerja keras, kesabaran, semangat yang tinggi, dan waktu untuk menulis. Nah, dengan pengalaman saya mengajar (dan belajar) matakuliah yang berkaitan dengan sistem informasi, saya merasa terpanggil untuk dapat menyelesaikan buku ini.

Keenam, dibandingkan dengan negara-negara tetangga, minat baca penduduk Indonesia, apalagi minat tulisnya, masih sangat rendah. Saya ingin ikut memperbaiki peringkat ini. Meskipun sangat kecil pengaruhnya, tetapi paling tidak, saya sudah berbuat sesuatu. Oleh karenanya saya juga mengajak Anda, siapa saja, tidak hanya dosen, tetapi juga mahasiswa, untuk segera menulis buku.

Apa pendekatan yang dipakai dalam buku ini?

Secara garis besar, topik di dalam buku ini dibagi menjadi empat kelompok besar, yaitu (1) pengertian mengenai sistem informasi, (2) perangkat atau komponen sistem informasi, (3) pengembangan sistem informasi, dan (4) aplikasi sistem informasi. Masing-masing topik tersebut diuraikan menjadi beberapa bab.

Karena standar perkuliahan dengan bobot 3 SKS adalah 16 pertemuan @ 150 menit, maka buku ini saya racik menjadi 16 bab. Sedangkan susunan babnya dapat diajarkan sesuai dengan kebutuhan, tidak harus berurutan dari Bab 1 hingga 16.

Untuk membantu Anda memahami pembahasan pada masing-masing bab, saya lengkapi setiap bab dengan 15 soal berbentuk pilihan betul-salah, 10 soal pilihan berpasangan, 10 soal pilihan berganda, dan beberapa soal uraian. Dengan demikian, karena buku ini memiliki 16 bab, maka Anda akan mendapat 240 soal pilihan betul-salah, 160 soal menjodohkan, 160 pilihan berganda, dan sekitar 75 soal esai, atau jumlah soalnya sekitar 600 soal. Masing-masing soal dapat dijawab dengan membaca masing-masing bab. Jawaban dari soal-soal tersebut dapat Anda peroleh di blog saya (tetapi maaf, hanya dosen yang boleh mendapatkannya, sedang mahasiswa hanya boleh berkonsultasi dengan saya tentang soal yang belum ditemukan jawabannya).

Salah satu manfaat menggunakan buku ini adalah saya tunjukkan contoh-contoh banyak aplikasi yang berkaitan dengan topik, sehingga mahasiswa dan pembaca dapat lebih mudah merasakan suasana topik yang dibahas. Selain itu juga saya tambahkan banyak tautan video di Youtube. Video saya pilihkan yang berdurasi kurang dari 5 menit dan memberi penjelasan yang sangat ringkas namun mengena.

Seandainya Anda menggunakan buku ini untuk keperluan belajar mengajar, pasti akan memudahkan proses belajar mengajar, karena para dosen dan mahasiswa dapat menjadikan soal-soal sebagai bahan diskusi atau tugas kepada mahasiswa. Beberapa soal bersifat terbuka untuk diskusi, disesuaikan dengan lingkungan atau lembaga Anda dan lingkungan bisnis yang ada pada saat Anda membaca buku ini.

Ucapan terima kasih dan permohonan maaf

Saya sudah berusaha semaksimal mungkin agar buku ini mudah dibaca (dengan mengatur tata letak yang nyaman), mudah diikuti alurnya (dengan membagi dan menyusun topik secara berkaitan satu sama lain), dan tidak menjengkelkan (dengan menghindari berbagai salah cetak atau salah ejaan). Namun demikian, apabila Anda menemukan bagian yang perlu dikoreksi, silakan menyampaikannya kepada saya melalui berbagai alamat kontak saya.

Dalam kesempatan ini, saya juga ingin berterima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu saya menyelesaikan buku ini. Betapapun kecilnya perasaan Anda dalam membantu menyelesaikan buku ini, sungguh merupakan dorongan yang sangat besar bagi saya. Meskipun itu hanya memberi Like pada status medsos saya, pesan singkat melalui telepon seluler saya, pertanyaan-pertanyaan melalui e-mail, tagihan untuk segera menyelesaikan buku ini, atau

bahkan ungkapan yang kadang mengecilkan semangat saya, semua itu membuat saya tetap terjaga dan tetap bersemangat menyelesaikan buku sederhana ini.

Kepada para pembaca yang sudah menunggu terbitnya buku ini, saya tidak bisa berkata lain, memohon maaf atas keterlambatan ini. Namun perlu saya sampaikan bahwa buku edisi 3 ini jauh lebih lengkap isinya, jauh lebih terkini isinya, dan jauh lebih kaya dengan ilustrasi dan contoh. Mudah-mudahan lebih mudah digunakan untuk melengkapi referensi Anda dalam mempelajari dan mencintai mata kuliah sistem informasi.

Kepada rekan-rekan saya di penerbit UPP STIM YKPN, saya ingin mohon maaf yang sebesar-besarnya karena penyelesaian buku ini sangat mundur. Banyak hal yang menyebabkan itu semua. Proses pemilihan topik, kemudian pemilihan bahan dan ilustrasi, tidak dapat saya lakukan dengan tergesa-gesa. Selain itu, buku ini bukanlah terjemahan dari buku sejenis dalam bahasa Inggris, yang tentunya akan jauh lebih cepat saya kerjakan. Tetapi buku ini merupakan racikan saya yang saya sesuaikan dengan kondisi belajar-mengajar di negeri sendiri, tanpa mengurangi bobot pembahasan tentang sisi teori dan teknisnya.

Kepada istri dan anak saya, Indah dan Edo, saya juga perlu mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas pengertian mereka terhadap kegiatan saya menyelesaikan buku ini selama hampir satu tahun. Seringkali saya menunda atau membatalkan janji saya kepada mereka untuk mengajak makan malam atau sekadar keluar rumah di akhir pekan, dengan alasan "kurang sedikit lagi selesai kok" atau "sedang nanggung nih" berulang kali. Untuk itu saya juga memohon maaf yang sebesar-besarnya. Setelah buku ini selesai, saya sudah mulai menyiapkan waktu untuk mengajak kalian sekadar makan dan bersantai di luar rumah di akhir pekan. (Dalam hati saya: tapi kok sudah ada buku lain yang siap diselesaikan...)

Semoga buku ini bermanfaat.

Yogyakarta, November 2017

Salam,

Wing Wahyu Winarno

ponsel: 0816-MRWING (081-667-9464)

e-mail: wing@stieykpn.ac.id

blog: <http://wing.freeforums.org>

instagram @wingwinarno

LinkedIn Wing Wahyu Winarno

Twitter: @wingww