

STRATEGI MANAJEMEN PELAYANAN PUBLIK

Pelayanan publik merupakan pelayanan dasar yang diberikan oleh pemerintah kepada masyarakat. Pelayanan publik merupakan salah satu indikator penting untuk mengetahui kualitas kinerja pemerintah dalam berbagai tingkat. Penyelenggaraan pemerintah dapat dikatakan baik apabila pelayanan publik yang dilakukan berorientasi langsung terhadap kepentingan masyarakat. Untuk itu, kajian mengenai manajemen pelayanan publik merupakan hal penting sehingga para pegawai di lingkungan lembaga pemerintah dapat memberikan pelayanan secara baik dan optimal kepada masyarakat sesuai dengan aturan yang berlaku.

Lantas bagaimana cara melakukan manajemen pelayanan publik? Bagaimana kinerja humas dalam pelayanan publik? Bagaimana SPM pada setiap Lembaga pemerintahan? Beragam hal terkait dengan manajemen pelayanan publik akan di bahas dalam buku ini.



SCAN ME

www.anakhebatindonesia.com
@penerbitahil_official
penerbitanakhebat@gmail.com
@penerbitahil_official
anakhebatindonesia
anakhebatindonesia

Layanan Pembaca:
085-8787-66347

BUSINESS & ECONOMICS



9 786231 649867

Harga Pulau Jawa: Rp40.500,00

STRATEGI MANAJEMEN PELAYANAN PUBLIK

Prinsip, Asas, dan Dinamika Prosedurnya

Rofi'ah Nurhayati



DAFTAR ISI

PRAKATA	v
BAB I	1
KONSEP DASAR MANAJEMEN PELAYANAN PUBLIK	1
Pengertian Manajemen Pelayanan Publik	1
Konsep dan Teori Manajemen Pelayanan Publik	6
Dimensi Pelayanan Publik	14
Kualitas Kinerja Pelayanan Publik	15
BAB II	19
ASAS, TUJUAN, DAN FUNGSI PELAYANAN PUBLIK	19
Asas-Asas Pelayanan Publik	19

Dasar-dasar Logika Pemrograman Komputer

Seiring dengan perkembangan teknologi yang semakin pesat, pemrograman komputer menjadi keterampilan yang sangat penting. Pemahaman logika pemrograman yang baik merupakan fondasi utama dalam menulis kode yang efisien, terstruktur, dan mudah dipahami. Oleh karena itu, buku ini dirancang untuk memberikan pemahaman dasar yang kuat mengenai konsep-konsep logika pemrograman, mulai dari algoritma, struktur data, hingga implementasi dalam berbagai bahasa pemrograman.

Buku ini disusun dengan pendekatan yang sistematis dan mudah dipahami, serta dilengkapi dengan berbagai contoh dan latihan yang dapat membantu pembaca dalam memahami setiap konsep yang disajikan. Materi yang dibahas mencakup dasar-dasar pemrograman, algoritma, struktur kendali, dan berbagai teknik pemecahan masalah yang sering ditemui dalam dunia pemrograman.



SCAN ME

www.anakhebatindonesia.com
@penerbitahit_official
penerbitanakehat@gmail.com
@penerbitahit_official
anakhebatindonesia
anakhebatindonesia

Layanan Pembaca:
085-8787-66347

LEVEL

- ☒ Pemula
- ☐ Menengah
- ☐ Lanjut

COMPUTER & TECHNOLOGY



9 786235 155180

Harga Pulau Jawa: Rp65.500,00

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	v
----------------------	---

Bab 1 Pendahuluan	1
-------------------------	---

A. Latar Belakang	3
B. Tujuan Buku	4
C. Sasaran Pembaca	7
D. Manfaat Membaca Buku Ini	9

BAB 2 Konsep Dasar Pemrograman	13
--------------------------------------	----

A. Pengertian Pemrograman Komputer	13
B. Pentingnya Logika dalam Pemrograman	14
C. Jenis-Jenis Pemrograman	38
D. Algoritma dan Pseudocode	48

Bab 3 Dasar-Dasar Bahasa Pemrograman	61
--	----

A. Struktur Dasar Bahasa Pemrograman	61
B. Kontrol Alur Program	77

Bab 4 Logika Pemrograman Lanjutan	95
---	----

A. Manipulasi Data	96
B. Penanganan Kesalahan	109
C. Rekursi	121
D. Pengoptimalan Kode	126

Revolusi Industri 4.0 menghadirkan transformasi besar dalam berbagai aspek kehidupan, terutama dalam hal otomatisasi, digitalisasi, dan konektivitas. Pekerjaan yang sebelumnya dilakukan secara manual kini semakin digantikan oleh mesin dan teknologi. Namun, teknologi baru ini juga membuka banyak kesempatan baru yang membutuhkan keterampilan khusus. Dengan menguasai coding, Anda mempersiapkan diri untuk berperan dalam industri-industri yang tengah berkembang ini, seperti pengembangan perangkat lunak, analisis data, kecerdasan buatan, dan robotika.

Coding adalah keterampilan yang sangat dicari di hampir semua sektor. Dengan terus belajar dan beradaptasi, Anda dapat memanfaatkan peluang-peluang ini untuk mengembangkan karier yang sukses di masa depan. Anda bisa menjadi seorang pengembang perangkat lunak, analis data, ilmuwan komputer, bahkan pengusaha yang mengembangkan produk teknologi yang inovatif. Masa depan teknologi sangat bergantung pada kemampuan individu untuk memecahkan masalah dan menciptakan solusi baru, dan Anda berada di posisi yang tepat untuk menjadi bagian dari perubahan ini.



SCAN ME

www.anakhebatindonesia.com
@penerbitahi_official
penerbitanakhebat@gmail.com
@penerbitahi_official
anakhebatindonesia
anakhebatindonesia

Layanan Pembaca:
085-8787-66347

LEVEL

- ☒ Pemula
- ☐ Menengah
- ☐ Lanjut

COMPUTER & TECHNOLOGY



9 786235 155555

Harga Pulau Jawa: Rp55.500,00

Daftar Isi

Bab 1

Pendahuluan	1
A. Pengantar tentang Revolusi Industri 4.0.....	1
B. Dampak terhadap Berbagai Industri dan Masyarakat	19
C. Mengapa Coding Penting di Era Revolusi Industri 4.0	22
D. Keterampilan Utama dalam Revolusi Industri 4.0	26

Bab 2

Dasar-Dasar Coding	29
A. Pengenalan Coding.....	29
B. Bahasa Pemrograman Populer.....	32

Bab 3

Memulai Coding dalam Era Revolusi Industri 4.0	85
A. Mengapa Belajar Coding Penting?.....	85
B. Memilih Bahasa Pemrograman yang Tepat.....	89
C. Memulai dengan Alat Coding	100
D. Langkah Praktis Memulai Coding	105
E. Kesalahan Umum yang Harus Dihindari	141
F. Tips Belajar Coding dengan Efektif	142
G. Studi Kasus: Membuat Aplikasi Sederhana	144