

STRATEGI MANAJEMEN PELAYANAN PUBLIK

Pelayanan publik merupakan pelayanan dasar yang diberikan oleh pemerintah kepada masyarakat. Pelayanan publik merupakan salah satu indikator penting untuk mengetahui kualitas kinerja pemerintah dalam berbagai tingkat. Penyelenggaraan pemerintah dapat dikatakan baik apabila pelayanan publik yang dilakukan berorientasi langsung terhadap kepentingan masyarakat. Untuk itu, kajian mengenai manajemen pelayanan publik merupakan hal penting sehingga para pegawai di lingkungan lembaga pemerintah dapat memberikan pelayanan secara baik dan optimal kepada masyarakat sesuai dengan aturan yang berlaku.

Lantas bagaimana cara melakukan manajemen pelayanan publik? Bagaimana kinerja humas dalam pelayanan publik? Bagaimana SPM pada setiap Lembaga pemerintahan? Beragam hal terkait dengan manajemen pelayanan publik akan di bahas dalam buku ini.



SCAN ME

www.anakhebatindonesia.com
@penerbitahi_official
penerbitanakhebat@gmail.com
@penerbitahi_official
anakhebatindonesia
anakhebatindonesia

Layanan Pembaca:
085-8787-66347

BUSINESS & ECONOMICS



9 786231 649867

Harga Pulau Jawa: Rp40.500,00