



# MANAJEMEN PRODUKSI

DARYANTO









# Pengantar **MANAJEMEN**

R. Supomo



## **Daftar Isi**

**Kata Pengantar iii**

**Daftar Isi iv**

### **Bab I Pendahuluan 1**

- A. Konsep Manajemen 1
- B. Unsur-unsur Manajemen 3
- C. Bidang-bidang Manajemen 4
- D. Manfaat Mempelajari Manajemen 5
- E. Tipe-tipe Manajer 6

### **Bab II Mazhab, Tokoh, dan Sistem Manajemen 9**

- A. Pendahuluan 9
- B. Frederich Winslow Taylor (1856–1915) dan Mazhabnya 10
- C. Henry Fayol (1841–1925) dan Mazhabnya 11
- D. Tokoh-tokoh Lainnya 13
- E. Sistem-sistem Manajemen 14

### **Bab III Lingkungan Organisasi 18**

- A. Pengertian Lingkungan 18
- B. Pentingnya Analisis Lingkungan 18
- C. Faktor-faktor Lingkungan 19
- D. Macam-macam Lingkungan 20

### **Bab IV Fungsi-fungsi Manajemen 26**

- A. Pengertian Fungsi Manajemen 26
- B. Fungsi-fungsi Lainnya dari Seorang Manajer 30
- C. Bentuk-bentuk Kerja Prestatif 32

### **Bab V Fungsi Perencanaan 33**

- A. Pengertian Perencanaan 33
- B. Tujuan Perencanaan 34
- C. Unsur-unsur Perencanaan 34

- D. Hierarki Perencanaan 35
- E. Kerangka Perencanaan Strategis 36
- F. Pengambilan Keputusan 40

## **Bab VI Fungsi Pengorganisasian 42**

- A. Pengertian Organisasi 42
- B. Organisasi Formal dan Informal 45
- C. Prinsip Pengorganisasian 46
- D. Bentuk Struktur Organisasi 48
- E. Hal Lain yang Berhubungan dengan Organisasi 54

## **Bab VII Fungsi Pengisian Jabatan 56**

- A. Pengertian Staffing 56
- B. Aspek Manajemen Sumber Daya Manusia 58
- C. Pengadaan (*Procurement*) 58
- D. Penarikan (*Recruiting*) 59
- E. Seleksi (*Selection*) 62
- F. Penempatan (*Placement*) 64
- G. Pelatihan (*Training*) 65
- H. Penilaian Performa 66
- I. Pemberhentian (*Separation*) 69

## **Bab VIII Fungsi Pengarahan 71**

- A. Pengertian Fungsi Pengarahan 71
- B. Tujuan Pengarahan 72
- C. Hambatan Pengarahan 73
- D. Bentuk-bentuk Pengarahan 73
- E. Tingkah Laku Manusia (*Human Behaviour*) 74
- F. Kepemimpinan (*Leadership*) 77
- G. Motivasi (*Motivation*) 80

## **Bab IX Fungsi Pengendalian 87**

- A. Pengertian Pengendalian 87
- B. Tujuan Pengendalian 89
- C. Kegiatan Pengendalian 90

- D. Hambatan Pengendalian 90
- E. Jenis-jenis Pengendalian 90
- F. Proses dan Cara-cara Pengendalian 91
- G. Bentuk-bentuk Pengawasan 92
- H. Masalah Komunikasi 94

**Bab X Manajemen Negosiasi dan Konflik 98**

- A. Manajemen Negosiasi 98
- B. Manajemen Konflik 100

**Bab XI Manajemen Mutu Terpadu 102**

- A. Pengertian Manajemen Mutu Terpadu 102
- B. Perbedaan Manajemen Mutu Terpadu dengan Manajemen Lainnya 107
- C. Organisasi 108
- D. Dasar Manajemen Mutu Terpadu 112
- E. Tujuan Manajemen Mutu Terpadu 113
- F. Manfaat Manajemen Mutu Terpadu 114
- G. Syarat Penerapan Manajemen Mutu Terpadu 115
- H. Sistem Manajemen *Total Quality Control* 115
- I. Pelaksanaan Program Manajemen Mutu Terpadu 116
- J. Hambatan *Total Quality Control* 117
- K. Pelaksanaan Manajemen Mutu Terpadu di Negara lainnya 117
- L. Hambatan Penerapan Manajemen Mutu Terpadu 118
- M. Kunci Sukses Manajemen Mutu Terpadu 118
- N. Ukuran Keberhasilan Suatu Produk 120
- O. Kerangka Paradigma Organisasi Manajemen Mutu Terpadu 121

**Daftar Pustaka 122**