



“Masalah komputer mungkin tampak sangat rumit pada pandangan pertama. Tetapi pada beberapa masalah, relatif lebih mudah untuk memperbaikinya sendiri. Pada skala 1 sampai 10, hanya yang ke-10 yang harus dilakukan oleh teknisi bersertifikat.”



Kim Komando, penulis tentang teknologi dan masalah keamanan komputer. Penyelenggara *talk show* radio komputer dan internet, dan menulis kolom sindikasi untuk lebih dari 100 surat kabar *Gannett* dan *USA Today*.