

DAFTAR ISI

Kata Pengantar	3
Daftar Isi	5

BAB I

GAMBARAN TENTANG MANAJEMEN, KOMUNIKASI, DAN ORGANISASI	9
A. Manajemen	11
B. Komunikasi	13
C. Organisasi	19
D. Hubungan Antara Manajemen Komunikasi Dengan Organisasi	20

BAB II

PERAN MANAJEMEN TERHADAP KOMUNIKASI DAN ORGANISASI	23
A. Manajemen Sebagai Ilmu	24
B. Definisi Manajemen	28
C. Fungsi Manajemen	29
D. Unsur-Unsur Manajemen	31
E. Manajemen Komunikasi	33
F. Fungsi Manajemen Komunikasi	36
G. Peran Manajemen Terhadap Komunikasi	37
H. Manajemen Organisasi	40

I. Manajer Dan Perilaku Organisasi	44
J. Tugas Manajer	45
K. Lingkungan Manajer Pada Organisasi	49
L. Hubungan Komunikasi Dengan Manajemen Organisasi	51

BAB III

KOMUNIKASI DAN ORGANISASI.....	57
A. De inisi Komunikasi Organisasi.....	60
B. Fungsi Komunikasi Dalam Organisasi.....	64
C. Model Komunikasi	65
D. Elemen Komunikasi	69
E. Pengaruh Komunikasi Dengan Perilaku Organisasional.....	72
F. Dimensi-Dimensi Komunikasi Dalam Kehidupan Organisasi	77
G. Hambatan Komunikasi Dalam Organisasi	83

BAB IV

MANAJEMEN KONFLIK DAN STRES DALAM ORGANISASI	89
A. Manajemen Kon lik	91
B. Manajemen Stres.....	104

BAB V

KEPEMIMPINAN	117
A. De inisi Kepemimpinan.....	117
B. Fungsi Kepemimpinan	129
C. Peran Kepemimpinan.....	132
D. Tipe Kepemimpinan	141
E. Tugas Kepemimpinan	143
F. Teori Kepemimpinan.....	149

BAB VI

GAYA KEPEMIMPINAN	153
A. Definisi Gaya Kepemimpinan	153
B. Jenis Gaya Kepemimpinan.....	156
C. Pengaruh Gaya Kepemimpinan	171

BAB VII

SISTEM ORGANISASI	177
A. Definisi Struktur Organisasi.....	177
B. Dasar-Dasar Struktur Organisasi.....	183
C. Desain Kerja	186
D. Dasar Perencanaan Sumber Daya Manusia Dalam Berorganisasi	187
E. Budaya Organisasi.....	191

BAB VIII

PERILAKU ORGANISASI	199
A. Definisi Organisasi	200
B. Definisi Perilaku Organisasi.....	204
C. Kontribusi Disiplin Ilmu Pada Organisasi.....	205
D. Peluang Dan Tantangan Berorganisasi.....	207

BAB IX

PENGEMBANGAN ORGANISASI	213
A. Definisi Pengembangan Organisasi	214
B. Hakikat Pengembangan Organisasi.....	215
C. Proses Pengembangan Organisasi	216
D. Pengembangan Organisasi Belajar	218
E. Tujuan Pengembangan Organisasi	218
F. Sifat-Sifat Dasar Pengembangan Organisasi	220
G. Pelaku Pengembangan Organisasi.....	221
H. Strategi Pengembangan Organisasi	221
I. Tahap Penerapan Pengembangan Organisasi	225

BAB X

PERUBAHAN ORGANISASI	229
A. Definisi Perubahan Organisasi.....	230
B. Perubahan Kinerja Organisasi	234
C. Konsep Perubahan Organisasi	238
D. Proses Perubahan Organisasi.....	238
E. Konflik Perubahan Organisasi	243
F. Pemimpin Dan Perubahan Organisasi	244
G. Tekanan Manajemen.....	245
Daftar Pustaka	247
Biodata Penulis	254