

KATA PENGANTAR EDISI KEDUA

Edisi kedua ini dikembangkan untuk memperluas upaya implementasi perpaduan “bagaimana TQM bekerja” dengan “bagaimana membuat TQM bekerja”

Untuk maksud tersebut, dalam edisi kedua ini lebih ditonjolkan dua ciri, yaitu 1) lebih banyak mendokumentasikan konsep-konsep dan prinsip-prinsip dasar pelaksanaan TQM dan 2) mengemukakan informasi menurut alur pemikiran yang lebih komprehensif untuk dapat menciptakan daya saing dengan meningkatkan kualitas dan produktivitas

Untuk itu, materi yang ditambahkan antara lain meliputi proses perubahan kultural, perencanaan dan manajemen strategi, upaya meningkatkan gerakan kualitas dan produktivitas, pendekatan kesisteman dalam TQM.

Penulis