

Disertai kasus nyata  
perusahaan nyata  
kejadian nyata,  
permasalahan nyata...

## Bisnis Internasional: Perspektif Manajerial mudah dipahami oleh para mahasiswa dan juga dosen!

Apakah mahasiswa Anda siap bekerja di pasar internasional baru? Apakah mereka memahami bahwa fungsi-fungsi bisnis tradisional sangat terpengaruh oleh budaya, geografi, dan teknologi?

### Beri kesempatan Griffin dan Pustay memperlihatkan pengaruh itu!

Pada edisi keempat buku teks yang digunakan secara internasional ini, Ricky W. Griffin dan Michael W. Pustay mengilustrasikan kiat para manajer sukses melakukan fungsi-fungsinya di dunia yang ketat persaingannya. *Bisnis Internasional: Perspektif Manajerial* dikemas dengan disertai contoh-contoh terkini yang mencerminkan luasnya bidang bisnis internasional. Buku yang mudah dipahami mahasiswa ini menawarkan pendekatan manajerial di bidang bisnis internasional, dengan penekanan pada pembentukan keterampilan, budaya, dan program melalui peta yang sangat bagus, yang akan Anda temukan dirangkum dan dijelaskan secara penuh pada Kaji Awal berikut ini.

Fitur, soal latihan, dan kasus baru yang banyak jumlahnya pada edisi keempat ini mencerminkan perubahan dunia bisnis internasional dan menjadikan buku ini buku wajib bagi mata kuliah Anda.

Kaji Awal ini akan memperlihatkan semua alasan itu!

# EDISI KEEMPAT diperbarui secara menyeluruh dan dikaitkan dengan jaringan Internet!

Fitur, kasus, dan soal latihan baru membantu mahasiswa memahami isu global....

**Pemahaman tentang Bisnis**



Soziale Markwirtschaft mungkin mungkin adalah sesuatu yang sulit diucapkan tetapi kata ini merupakan suatu bahan penting sistem perekonomian Jerman. Carilah apa artinya apabila sudah tiba saat melakukan bisnis di Jerman atau dengan perusahaan-perusahaan Jerman.

[www.prenhall.com/griffin](http://www.prenhall.com/griffin)

**Pemahaman tentang Budaya**



Sama seperti banyak orang Eropa Barat lainnya, orang Jerman menikmati banyak waktu liburan dan tunjangan kerja yang besar. Sistem kesejahteraan yang kuat telah menjadi bagian dari paket kehidupan Jerman dalam waktu yang lama.

**Pemahaman tentang Geografi dan Sejarah**



Peraturan-peraturan telah menjadi bagian besar kehidupan orang Jerman selama berabad-abad. Beberapa hal sejak tidak pernah berubah. Banyak orang di Jerman merasa bahwa peraturan-perundang-undangan memberi mereka rasa stabilitas dan kepastian. Pelajarilah bagaimana peraturan-perundang-undangan mempengaruhi bagaimana bisnis dijalankan.

[www.prenhall.com/](http://www.prenhall.com/)

**P**enulis Ricky Griffin dan Mike Pustay mendorong para mahasiswa "melek budaya" di bidang bisnis internasional, contohnya, agar mampu berbicara berdasarkan ilmu pengetahuan dengan para eksekutif tamu dari korporasi multinasional Prancis atau agar mampu memahami dan menganalisis dampak dari negosiasi perdagangan dengan Meksiko pada diri mereka sendiri atau pada perusahaan mereka. Dengan pemikiran itu, edisi keempat sekarang memasukkan sejumlah fitur di dalam bab yang mengarahkan para mahasiswa ke pengalaman multimediya yang kaya yang terkait dengan negara atau wilayah spesifik.

Pengalaman itu dihasilkan dari CultureQuest™, perusahaan yang dikenal luas karena dia menyusun bahan pelatihan bagi masyarakat bisnis yang perlu belajar lebih banyak mengenai negara atau wilayah tertentu sebelum melakukan bisnis atas nama perusahaan maupun sebagai orang asing.

Pengalaman multimedia yang kaya itu dimulai dengan latihan-latihan "wawasan" pada keseluruhan tiap-tiap bab dan membawa para mahasiswa ke Web guna belajar lebih banyak mengenai geografi, budaya, dan praktik bisnis di negara atau wilayah tertentu.

**CultureQuest** **SOZIALE MARKTWIRTSCHAFT** **Belajarlah Bisnis Anda dengan Budaya**

**Jerman: Rincian, Rincian, Rincian . . . dan Liburan Enam Minggu**

Sistem ekonomi Jerman paling baik digambarkan sebagai "campuran," dalam arti bahwa pemerintahannya mempunyai suatu yang sangat besar dalam menjalankan perekonomian tersebut dan terdapat kemiripan yang kuat antara sektor pemerintah dan sektor swasta. Selain itu, Jerman mempunyai sistem kesejahteraan luas yang berupaya melindungi warga negara dari kesukaran ekonomi.

Sejak akhir Perang Dunia II, pemerintah-pemerintah selanjutnya telah berupaya mempertahankan unsur-unsur dari sistem ekonomi Jerman yang rumit (Soziale Marktwirtschaft). Khususnya, hubungan antara majikan dan karyawan dan antara industri swasta dan pemerintah tetap bertahan stabil. Selama bertahun-tahun, negara tersebut hanya mengalami sedikit persentase pertumbuhan. Selain itu, partisipasi aktif semua kelompok dalam proses pengambilan keputusan ekonomi telah meningkatkan tingkat kerja sama yang belum dikenal banyak negara Barat lainnya. Hubungan ini tetapi meletakkan fondasi selama beberapa dekade awal pertumbuhan ekonomi yang kuat. Namun, seiring ini berubah ketika Jerman dipaksakan untuk makin bersaing dalam lingkungan global. Malin banyak tuntutan muncul terhadap suatu sistem yang lebih fleksibel dan terbuka, khususnya ketika privatisasi berlangsung terus.

Bisnis di Jerman yang besar maupun kecil, dijalankan dengan sistem peraturan perundang-undangan yang rumit, yang sebagian besar di antaranya terdapat dalam Undang-undang Kerja (Betriebsverfassungsgesetz, Works Constitution Act) tahun 1972. Berbeda dari pekerja di negara-negara Barat lainnya, karyawan di Jerman memegang peran aktif dalam masalah-masalah yang mempengaruhi tempat kerja. Bentuk peran ini diuraikan secara panjang lebar dalam suatu "partai sosial" atau Soziale Marktwirtschaft, sebagaimana sering disebut. Tujuan akhirnya adalah memperbaiki hubungan majikan-pekerja, yang secara tradisional saling berseberangan di negara-negara Barat.

Tempat kerja di Jerman umumnya berorientasi harmoni, sebagian karena tempat itu dikendalikan suatu sistem peraturan yang begitu terperinci. Ada ketimpangan kuat untuk mengatasi permasalahan-personal yang sulit atau peka dengan jelas, logis, dan adil. Konflik umumnya dapat dihindari dengan mengandalkan mekanisme penyelesaikan konflik yang didasarkan pada hukum.

Pada akhir bab, kasus-kasus CultureQuest™ juga menyoroti apa yang telah dipelajari para mahasiswa melalui contoh-contoh negara atau wilayah spesifik.



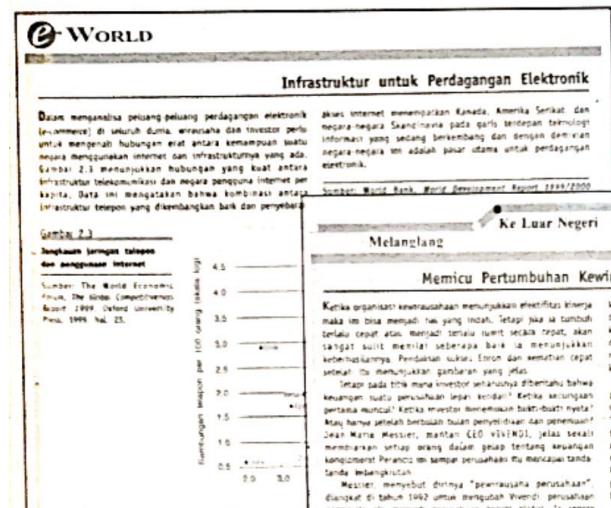
Casus itu juga mencakup pertanyaan dan jawaban yang terdapat di sumber on-line. Sumber ini mencakup video mengenai negara itu beserta informasi yang bermanfaat mengenai seluruh aspek yang terkait dengan jawaban itu dan untuk memahami negara dan wilayah itu. Sumber itu dapat ditemukan dengan mudah di situs Web buku ini.

Seluruh fitur itu kami harapkan akan memberi para mahasiswa pengalaman bisnis internasional yang menakjubkan dan membantu mereka memahami betapa pentingnya itu semua guna memikirkan dampak budaya pada keputusan bisnis.

Baru! Fitur *Pembelajaran Global* berfokus pada apa yang dapat dipelajari dari mengamati cara kerja negara-negara lain.

## dan mempelajari cara kerja agar sukses di pasar internasional

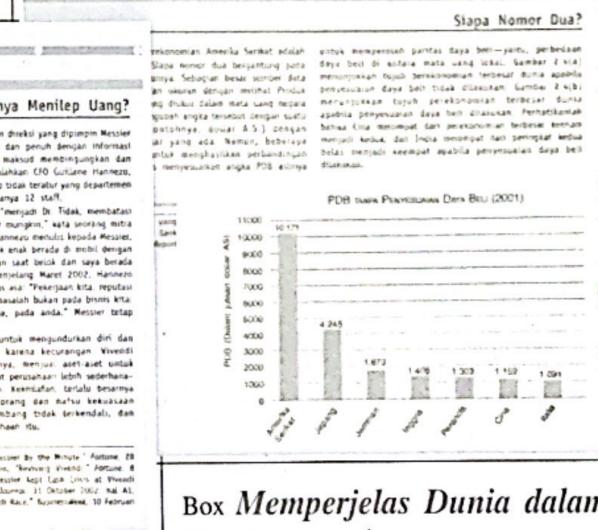
Guna memberi para mahasiswa wawasan yang lebih banyak mengenai bisnis internasional, edisi keempat ini sekarang memasukkan lima box isi yang baru: Melanglang ke Luar Negeri, Pengetahuan Dunia, E-World, Pandangan yang Saling Bertolak Belakang, dan Memperjelas Dunia dalam Gambaran, seluruhnya menyoroti isi terkini yang terkait dengan teknologi, kewirausahaan, dan kegiatan bisnis dengan perspektif global.



**Box E-World**  
memberikan wawasan mengenai dampak e-commerce pada cara melakukan bisnis internasional.

**Box Melanglang ke Luar Negeri** mendekatkan para mahasiswa ke peluang dan tantangan sejak melakukan bisnis di luar negara asal mereka.

## Memperjelas Dunia dalam Gambaran



**Box Memperjelas Dunia dalam Gambaran** membantu para mahasiswa memahami sejarah, budaya, dan politik pada konteks bisnis internasional.

Fitur yang senantiasa diperbaiki yang membantu para mahasiswa menebak makna konsep ...

*Fitur Mengembangkan Kemampuan Dunia* membuat para mahasiswa terlibat ke soal latihan yang berorientasi pada keterampilan.

Sekarang dengan kasus yang direvisi – yang mencakup kasus pembuka bab, kasus penutup bab, kasus CultureQuest™, dan dua kasus menyeluruh pada akhir bagian – yang terpadukan ke teks buku, para mahasiswa bekerja berdasar contoh berwujud mengenai konsep yang dibahas pada masing-masing bab.

## Kasus Penutup Bagian Dua

Perang Peraturan

Fokus pada teknologi, dan raih kesuksesan ....

Guna membantu para mahasiswa memandang isu dari perspektif yang berbeda, fitur Point Counterpoint memberikan pendapat yang berlawanan atas topik bisnis yang kontroversial dan menjadi umpan bagi diskusi dan riset mahasiswa. Tidak ada jawaban benar yang diberikan; melainkan, pro dan kontra berdasar pada masing-masing sisi pendapat disoroti dan dibahas, dan jika perlu, penulis buku ini membahas implikasi etika dari debat tersebut.

Program peta yang sangat hebat!

Hampir 40 peta memperlihatkan ke para mahasiswa dimana ietak berbagai negara dan perusahaan dan bagaimana terjadinya transaksi bisnis internasional. Peta itu juga meningkatkan pemahaman mengenai batas politik dan geografi nasional. Contohnya, peta topografi Amerika Selatan memperlihatkan batas fisik perdagangan antar-negara Amerika Selatan.

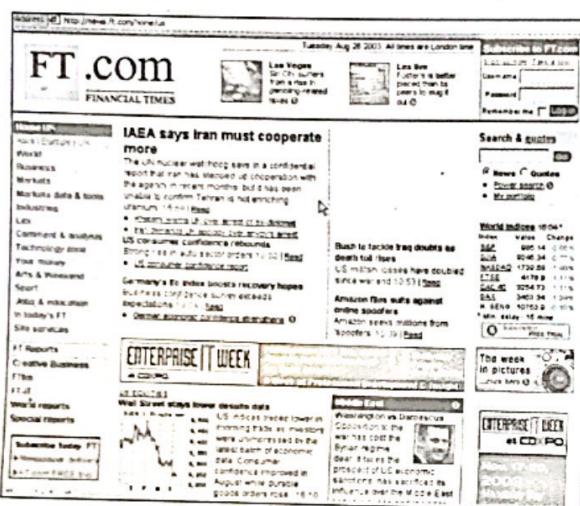


# Alat pengajaran dan alat belajar bagi dosen dan mahasiswa...

**FINANCIAL TIMES**  
World business newspaper

Pesanlah buku yang dilengkapi paket berlangganan ke *Financial Times* (tidak disediakan oleh PT Indeks). Untuk melakukan up-date harian yang membantu para mahasiswa mempelajari pokok bahasan yang berkisar dari ilmu ekonomi hingga IT, berlangganan 15-mingguan salah satu terbitan bisnis tekemuka di dunia menjadi jawabannya! *Financial Times* memiliki banyak fitur yang membantu para mahasiswa memahami dunia bisnis internasional yang berkembang cepat. Situs Web FT.com yang menyertainya menambah arsip tidak hanya dari *Financial Times*, tetapi juga 3.000 publikasi lain – alat riset yang sangat bernilai!

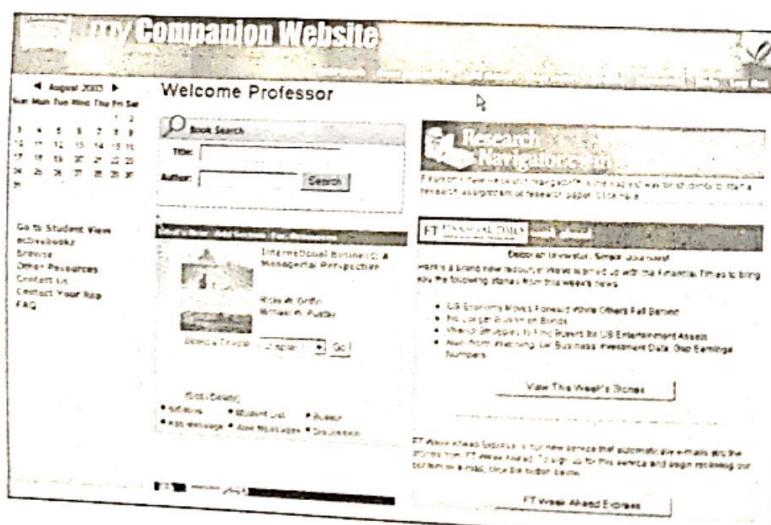
## Financial Times



## MyCW

<http://www.prenhall.com/griffin>

Format situs Web kami telah diperbarui, dan mencakup fitur hebat yang sama tetapi dengan format yang lebih mudah digunakan. Di sini Anda akan menemukan password Instructors' Resources (tidak disediakan oleh PT Indeks), dan juga rubrik mahasiswa yang mencakup pertanyaan benar/salah, pilihan ganda, dan esai Internet sebagai contoh. Situs Web itu juga memperlihatkan artikel In the News yang diberikan oleh XanEdu.



# ... Segala kelengkapan yang Anda butuhkan yang dapat membuat para mahasiswa tertarik dan terlibat dengan mata kuliah ... (semua tidak disediakan oleh PT Indeks)

## Instructor's Resource CD-Room

CD-ROM yang bermanfaat ini mencakup Instructor's Manual, slide PowerPoints, dan Perangkat Lunak Pembuat Soal TestGenEQ. Berisi semua pertanyaan tercetak mengenai Test Item File, TestGenEQ memberikan banyak pilihan guna mengorganisasi dan menampilkan soal ujian, yang memberi kesempatan penggunaan yang lebih luwes dan mudah.



## Instructor's Manual

Instructor's Manual yang bermanfaat ini memuat silabi, rangkuman perkuliahan, dan jawaban terhadap seluruh pertanyaan khasus akhir bab.



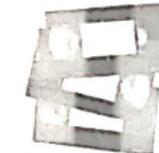
## Test Item File

Lebih dari 100 pertanyaan per bab, yang mencakup pilihan ganda, benar/salah, jawaban pendek dan esai sebagai contoh.



## Perangkat Lunak Pembuat Soal TestGenEQ

Test Item File versi elektronik ini mencakup program TestGenEQ, yang memungkinkan para dosen merancang, menyimpan, dan membuat soal ujian yang sesuai dengan kebutuhan.



## PowerPoints

Tersedia pada IRCD-ROM dan situs Web myCW, para pengguna buku ini akan menerima lebih dari 20 slide per bab yang mencakup peta dan data angka dari buku ini, selain menyoroti bahan-bahan bab kunci.



## Video-video OnLocation

Fitur yang menarik pada edisi keempat! Video-video CultureQuest™ Global Business. Seri produk CultureQuest™ menyampaikan budaya, negara, dan program bisnis yang bermutu tinggi dan menarik perhatian guna membantu orang memahami lebih baik dunia di sekitar mereka. Video-video ini lamanya 7 hingga 17 menit.

## Video-video CultureQuest™ Global Business mencakup topik-topik yang tepat waktu dan menarik perhatian:

- Debat mengenai Globalisasi – Globalisasi jelas tampak tidak terhindarkan lagi, dan globalisasi memiliki pengkritik dan pendukung. Lihat dan dengar sekarang bahwa debat mengenai perdagangan global terus mengalami perubahan melalui kajian terhadap isu-isu kunci.
- Dampak Budaya pada Bisnis: Sorotan terhadap Amerika Latin – Banyak orang berpikir bahwa Amerika Latin adalah satu budaya homogen yang besar. Dalam kenyataan, masing-masing negara memiliki sejarah, agama, nilai, dan praktik tersendiri yang telah menciptakan mosaik budaya yang beragam dan penuh warna yang membentuk wilayah itu. Apakah dalam bisnis atau sebagai bagian dari masyarakat yang banyak kegiatan, budaya Amerika Latin berlanjut memiliki dampak yang dalam dan penuh makna pada orang di seluruh wilayah itu.
- Memahami Krisis Keuangan: Menyoroti Argentina dan Ekuador – Menjelajahi cara kerja pasar valas keuangan global. Memelajari lebih lanjut krisis keuangan Argentina dan cara negara-negara seperti Ekuador yang telah berhasil menghindari nasib buruk mata uang yang sama.

- Sikap Pemerintah terhadap Investasi Langsung Asing : Menyoroti Afrika Selatan, Memelajari seberapa kebijakan pemerintah mendorong atau membatasi operasi dan investasi global perusahaan multinasional. Menjelajahi faktor-faktor yang menarik mengenai upaya-upaya pemerintah Afrika Selatan menarik dan mempertahankan investasi langsung asing.
  - Bisnis dan Etika Global – Memelajari dampak etika dan diplomasi pada bisnis global. Lihat bagaimana budaya setempat di negara tertentu mempengaruhi negosiasi dan standar etika bisnis.
  - Memahami Cara Masuk ke Pasar Cina – Memelajari cara perusahaan mengendalikan wilayah yang memiliki 1,3 miliar konsumen dan salah satu birokrasi yang paling dikendalikan di dunia. Rubrik ini menjelajahi cara-cara terbaik untuk masuk ke pasar Cina dan mengidentifikasi pilihan dan faktor-faktor setempat yang harus dipertimbangkan oleh perusahaan asing ketika perusahaan itu mulai melakukan bisnis di Cina.

WebCT



**WebCT**  
Disusun oleh para pendidik, WebCT memberi para dosen alat-alat Internet yang t  
digunakan guna menciptakan perkuliahan on-line. Prentice Hall memberikan is  
menyampaikan fitur guna membantu para dosen mencipta perkuliahan on-line yang le  
Untuk informasi lebih lanjut, silahkan kunjungi situs Web kami, yang lokasinya:  
[www.prenhall.com/webct](http://www.prenhall.com/webct).

Blackboard



Template dan alat tunggal Blackboard memudahkan penciptaan, pengelolaan, dan penggunaan kuliah on-line. Para dosen dapat menciptakan perkuliahan on-line dengan menggunakan alat Blackboard, yang mencakup alat untuk merancang, mengkomunikasikan, mengujungi, mengelola perkuliahan. Untuk informasi lebih lanjut, silahkan kunjungi situs Web kami lokasinya di: <http://www.prenhall.com/blackboard>.

CourseCompass



**Coursecompass**  
Alat pengelolaan perkuliahan online interaktif yang disesuaikan dengan kebutuhan dan didukung oleh Blackboard ini, memberikan lingkungan pengajaran dan pemberlajaran paling intuitif yang tersedia. Para dosen dapat berkomunikasi dengan para mahasiswa untuk menyebarkan bahan kuliah, dan mengakses kemajuan mahasiswa secara online. Untuk info lebih lanjut, silahkan kunjungi situs Web kami yang lokasinya di <http://www.prenhallcoursecompass.com>.