
KATA PENGANTAR

Buku *Manajemen* ini dirancang dan ditulis untuk mencapai beberapa tujuan. Tujuan utama adalah untuk membantu para mahasiswa yang sedang mempelajari manajemen, untuk membantu mereka memperluas pengetahuan tentang berbagai teori, konsep, proses, teknik, dan mekanisme manajemen; untuk mengembangkan ketrampilan mereka dalam penerapan konsep-konsep manajemen pada situasi-situasi yang berbeda; dan untuk mengembangkan minat mahasiswa dan masyarakat lainnya dalam studi dan praktek manajemen yang akan membantu kita meningkatkan kesejahteraan hidup dan menghapuskan "keterbelakangan" atau "kebutaan" manajerial.

Dalam pencapaian tujuan-tujuan tersebut, penulis mencoba memadukan berbagai pemikiran dari para ahli teori, praktisi, dan peneliti manajemen dengan pusat bahas pada konsep-konsep yang terap dan berguna; tidak hanya bagi dunia bisnis Indonesia, tetapi juga bagi pengelolaan organisasi-organisasi lainnya, seperti rumah sakit kantor-kantor pemerintah, universitas, dan sebagainya. Struktur materi teks dirancang secara sistematis dan menyeluruh, dengan penyajian dan pembahasan secara terperinci. Isi teks telah dipilih dengan dua pertimbangan pemikiran : untuk memberikan para pembaca informasi yang berguna dan relevan, dan untuk memberikan suatu pemahaman bidang manajemen secara menyeluruh. Hampir semua bab juga mempunyai orientasi praktek – sebagai contoh, kapan para manajer dan bawahan harus membuat keputusan bersama (bab 7); bagaimana konflik-konflik organisasional dapat dikelola (bab 16); dan bagaimana menggunakan anggaran dalam pengawasan (bab 18).

Tentu saja buku ini sebagai buku teks tidak akan dapat sepenuhnya mengajarkan pemahaman manajemen dan bagaimana menjadi seorang manajer efektif. Belajar bagaimana menjadi manajer efektif memerlukan tidak hanya pengetahuan dan kemampuan pribadi tetapi juga banyak praktek dalam penggunaan dan penerapan berbagai ketrampilan manajemen. Di samping itu, bidang manajemen telah berkembang dengan pesat sehingga tidak mungkin untuk menguraikan semua karya para penulis dan teoritis manajemen dalam

sebuah buku teks pengantar seperti buku ini. Penulis menyarankan para pembaca untuk melengkapinya dengan buku-buku manajemen lainnya yang lebih "advanced" dan spesifik.

Buku ini terdiri 18 bab yang dibagi menjadi lima bagian. Bagian pertama memberikan suatu dasar bagi para mahasiswa dan pembaca lainnya yang memulai belajar manajemen dengan pembahasan tentang pengertian manajemen, mengapa manajemen dibutuhkan, perkembangan teori manajemen, apa yang dilakukan para manajer, dan hubungan antara lingkungan dan manajemen. Bagian dua dan tiga menguraikan berbagai konsep dan proses relevan yang bersangkutan dengan perencanaan, pengorganisasian dan penyusunan personalia organisasi.

Bagian empat membahas pengarah dan pengembangan organisasi. Topik-topik yang akan dicakup dalam bagian ini meliputi motivasi, komunikasi, kepemimpinan, perubahan dan pengembangan organisasi, dan manajemen konflik. Bagian lima, yang meliputi dua bab, membahas pengawasan kegiatan-kegiatan organisasional. Pembahasan diakhiri dengan penyajian berbagai metoda dan teknik Pengawasan.

Salah satu bagian yang paling menggembirakan dalam penulisan suatu buku adalah kesempatan untuk menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis. Ucapan terima kasih pertama saya sampaikan kepada *Drs. Heidjrachman Ranupandojo* atas kebaikan, bimbingan dan dorongannya yang sangat berkesan sejak saya masih menjadi mahasiswa. Saya merasa berhutang budi atas semuanya ini.

Kepada *Dr. Sukanto Reksohadiprodjo*, baik sebagai Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Gadjah Mada, maupun sebagai dosen saya, saya sampaikan ucapan terima kasih atas perhatian, dorongan dan bantuan yang diberikan kepada saya. Saya juga sangat berterima kasih kepada *rekan-rekan kolega* di Fakultas Ekonomi Universitas Gadjah Mada dan Universitas Atma Jaya, dan Akademi Management Perusahaan YKPN atas bantuan, komentar dan diskusi yang sangat berharga.

Kepada *BPFE—Yogyakarta*, saya ucapkan terima kasih atas kesediaannya menerbitkan buku ini. Kepada para *karyawan/karya-*

wati BPFE—Yogyakarta yang dengan tekun memproses penerbitan buku ini, saya secara khusus menyampaikan terima kasih. Ucapan terima kasih terakhir saya tujukan kepada istri saya atas kesabaran, pengertian, dorongan dan kesetiiaannya yang selalu mendampingi saya dalam suka dan duka.

Buku ini dapat diselesaikan semata-mata atas kehendakNya dan rahmat cinta-kasihNya yang berlimpah-limpah. Rasa syukur saya atas kemurahanNya akan saya sampaikan dan abdikan kepada para mahasiswa yang saya cintai, karena mereka merupakan "ladang" pengabdian saya. Semoga buku ini dapat membantu mereka.

Akhirnya, saya sangat menanti tanggapan, kritik dan saran dari segenap pembaca, baik para mahasiswa, pengusaha, manajer, dosen atau pengasuh mata kuliah Manajemen, maupun para peminat lainnya untuk menyempurnakan buku ini di kemudian hari. Semoga buku ini cukup bermanfaat dan dapat memenuhi kebutuhan.

Bulaksumur, awal September 1984.

T. Hani Handoko.