

KATA PENGANTAR

Buku ini merupakan revisi dari buku "Sistem Informasi Untuk Pengembangan Kepuasan" yang telah untuk pertama kalinya pada tahun 1974. Dengan perkataan lain buku ini merupakan edisi II dari buku tersebut. Buku "Sistem Informasi Untuk Pengembangan Kepuasan" adalah mengalami berbagai kali edisi sejak lebih pertama diterbitkan dan beredar di Malaysia tanpa adanya perubahan fundamental mengenai isinya. Bagi penulis, kerjasama itu sangat mengantahkannya karena merupakan buku bahan materi yang dibahas dalam buku dimaksud adalah sidang penulis.

Alih tetapi penulis berpikir untuk tidak membiarkan diri "lari" dalam keterbatasan itu. Penulis adalah lama merasa bahwa materi yang dibahas dalam buku tersebut adalah "kecergasan zaman". Peranan demikian sebenarnya bukan sekedar penulis mengamati dengan cermat perkembangan dan terobosan dalam teknologi informasi —baik dalam arti perangkat keras dan perangkat lunaknya— semata mengamati pula perubahan-perubahan pesat dalam informatif. Perkembangan dalam bidang perangkat keras jelas-jelas tidak hanya dalam bentuk berbagai jenis komputer yang diperlukan dan dipasarkan—malai dari microframe, mikroframe hingga komputer rumah seperti *Personal Computer* dan *Notebook*—yang memerlukan perangkat komputer untuk pengolahan informasi berupa secara fundamental, akan tetapi juga dalam kelemparan dan berpasang-pasan yang semakin terjadi dikarenakan sehingga menggunakan komputer tidak lagi dipandang sebagai "bermewah" untuk teknologi terkemuka. Di bilangan perangkat keras terjadi perkembangan yang besar-besaran sehingga bentuk dan jenis aplikasinya sudah menyentuh sejauh segi teknologi dan pengembangannya manusia, mulai dari perhitungan yang sangat molekulnya oleh ibu-ibu rumah tangga singgal penghitung mikroelektronika angkasaku hasil.

Perkembangan referensi teknologi sebagai salah satu simbol teknologi juga mengalami perkembangan yang pesat, terutama buku terakhir dari sejarah barunya. Jumlah pendidikan tinggi yang mempunyai program akademis selain bidang tersebut

manajemen. Akhirnya sistem informasi sangat penting karena dengan manajemen diketahui apakah sistem informasi yang digunakan benar-benar memadai bagi suatu transaksi atau tidak.

Penulis telah berusaha sebaik-baiknya untuk menyajikan karya ilmiah yang informatif dan dibangunkan merupakan nilai aplikatif bagi dunia manajemen. Tiga penulis juga menyadari karya tulis ini pasti ada kekurangannya. Meskipun juga akhir-akhir ini banyak penulis yang menulisnya bahwa isi buku ini tidak lengkap, bukunya ini dianggap masih kurang mendidik, terdapat kelebihan dan kekurangan, kenyataannya ini adalah tanggung jawab penulis dan seorang penulis bersyukur atas kenyataan tersebut dan kesempurnaan penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan dari teman-teman lektorat, senior, dan kritik mendidik dari seseorang penulis tentang sistematika, cakupan materi, literatur dan analisis dan pendekatan yang penulis gunakan dalam membangun hasil-hasil penulisan tertulis penulisnya. Untuk informasi bagi manajemen dalam buku ini. Komunikasi teman, dan kritik mendidiklah teman-teman penulis terima dengan segala hal yang baik dan akan disampaikan dalam melakukan perbaikan atas isi buku ini di masa depan.

Penulis menghargai setiap buku yang memberikan ini mendapat inspirasi dari sumber pembaca — sebagaimana halnya dengan buku "Sistem Informasi Bisnis Pengembangan Kapasitas" sebagai "pendahulu" edisi ini —, buku-buku yang telah membacanya berbagai penulis manajerial dalam berbagai organisasi dan bagi mereka yang sedang mempersiapkan diri untuk berkariernya dalam dunia manajemen di masa yang akan datang, ketemu semuanya buku ini dulu.

Jakarta, November 1999

Penulis

Prof. Dr. Sambang P. Siegun, M.P.A