



# BAB 1

## Pendahuluan

---

**K**ehadiran Teknologi Informasi (TI) dalam berbagai organisasi selalu menjanjikan beragam manfaat bagi para segenap *stakeholder*-nya. Mulai dari lingkup tingkat efisiensi, efektivitas produksi, transparansi, pengambilan keputusan, pendayagunaan sumber daya manusia, sampai transformasi bisnis atau bahkan perubahan model *core business*.

Selama dua dekade terakhir, peran TI dalam organisasi telah berubah terutama dari fungsi mendukung dan transaksional yang menjadi prasyarat penting untuk meningkatkan nilai strategis. Meningkatkan fokus pada TI untuk peningkatan nilai serta kewajiban akan kepatuhan terhadap regulasi di sejumlah industri telah mengakibatkan peningkatan perhatian para jajaran dewan dan manajemen tingkat puncak terkait TI (De Haes & Van Grembergen, *COBIT 5 and Enterprise Governance of Information Technology: Building Blocks and Research Opportunities*, 2013).

Hubungan antara tata kelola perusahaan dan kinerja organisasi pada umumnya menghasilkan dampak positif pada semua indikator