

gaI posisi manajemen yang berbeda memberikan kesimpulan tentang berbagai karakteristik tertentu yang tidak lain adalah kompetensi yang telah memengaruhi kinerja efektif berbagai organisasi dan dari berbagai level manajemen. Sama halnya, keterkaitan kompetensi dengan perilaku efektif dapat ditemukan dari kesimpulan penelitian yang dilakukan oleh Lyle Spencer & Signe Spencer (1993).

Menurut Lyle Spencer & Signe Spencer (1993), karakteristik dasar kompetensi memiliki hubungan kausal atau sebab akibat dengan kriteria yang dijadikan acuan efektif atau berperformansi superior di tempat kerja atau situasi tertentu.

- Karakteristik dasar yang dimaksud adalah bahwa kompetensi harus bersifat mendasar dan mencakup kepribadian seseorang dan dapat memprediksikan sikap seseorang pada situasi tertentu yang sangat bervariasi dan pada aktivitas pekerjaan tertentu;
- Hubungan kausal berarti bahwa kompetensi dapat menyebabkan atau digunakan untuk memprediksikan performansi superior seseorang;
- Kriteria yang dijadikan acuan berarti bahwa kompetensi secara nyata akan memprediksikan seseorang yang bekerja dengan baik atau buruk sebagaimana terukur pada kriteria spesifik atau standar.

Model kompetensi dalam hubungan variabel antara karakteristik Individu dan performansi kerja adalah sebagai berikut dalam gambar (2) di bawah ini. Dari gambar tersebut dapat dijelaskan bahwa karakteristik personal yang mencakup; dorongan, sifat/watak, citra diri, pengetahu-