

3. Hanya sebagai sumber informasi untuk perancangan, yang biasanya melalui suatu proses interviu;
4. Keputusan akhir ada ditangan siperancang sistem informasi;
5. Sering terjadi ketidakcocokan antara pemakai dan produk akhir;

Adapun keterlibatan yang bersifat sedang, antara lain bercirikan:

1. Pemakai dan pengembang sering duduk bersama mendiskusikan SIM yang sedang dikembangkan;
2. Ikut mengevaluasi prototipe, maket; atau bagan rancangan;
3. Sudah merupakan bagian dari proyek pengembangan sistem informasi;
4. Tidak hanya sebagai sumber informasi, melainkan sebagai mitra diskusi bagi si pengembang;
5. Ketidakcocokan relatif sedikit.

Keterlibatan yang bersifat tinggi, antara lain bercirikan:

1. Terlibat penuh dalam perancangan sistem informasi;
2. Ikut merancang prototipe, maket atau bagan bersama dengan pengembang sistem informasi;
3. Berpikir dari sisi fungsional sistem dan pengembang dari sisi teknikal sistem;
4. Ikut bertanggung jawab;
5. Menjadi mitra kerja;
6. Keputusan akhir merupakan keputusan bersama;

Dari ketiga keterlibatan faktor manusia dalam pengembangan sistem informasi manajemen menunjukkan bahwa manusia sebagai (*brain ware*) memiliki peranan penting dalam proses pengembangan SIM. Sebagaimana dilakukan oleh divlat telkom menunjukkan bahwa upaya kearah perwujudan keterlibatan faktor manusia dalam pengembangan SIM sangat diperhatikan.