

Dalam dunia kerja, di setiap perusahaan yang menggunakan komputer pasti memiliki tenaga *Technical Support*. Tidak jarang seorang *Technical Support* harus bekerja rangkap sebagai Administrator Jaringan. Jika masalah timbul, seperti hilangnya data, virus, rusaknya sistem operasi, *Technical Support* dianggap paling bertanggungjawab. *Technical Support* dituntut bekerja cepat untuk menyelesaikan semua masalah yang timbul. Namun sayangnya banyak *Technical Support* yang bekerja dengan cara-cara lama, mereka tidak mengikuti perkembangan aplikasi yang dapat memudahkan tugas mereka. Akibatnya user akan menyalahkan para *Technical Support* dan menganggap mereka bekerja dengan tidak benar.

Buku ini dibuat sebagai panduan bagi tenaga *Technical Support* agar dapat menyelesaikan masalah yang mereka hadapi dengan cepat, dan tepat, bahkan dalam hitungan menit. Dalam buku ini dibahas beberapa aplikasi seperti, PartitionMagic, GoBack dan pcAnywhere.

Pembahasan meliputi:

- Cara mempartisi harddisk yang memiliki data di dalamnya.
- Menggabungkan dua partisi dengan data di dalamnya.
- Membuat partisi backup.
- Mendistribusikan kelebihan kapasitas pada harddisk.
- Memperbaiki sistem operasi yang rusak dalam waktu kurang dari 5 menit tanpa perlu menginstal ulang.
- Membersihkan komputer yang terkena virus dalam waktu singkat tanpa menggunakan antivirus.
- Mengembalikan data yang hilang atau terhapus.
- Menginstal aplikasi pada komputer lain tanpa harus beranjak dari meja kerja Anda.

Tentang Penulis

Jhonsen adalah seorang praktisi dibidang AutoCAD, dan juga menguasai bahasa pemrograman lainnya. Saat ini dia bekerja sebagai seorang tenaga IT pada sebuah perusahaan, dan memanfaatkan waktu luangnya menjadi seorang instruktur komputer, mengajar teknik mesin dan arsitektur, Microsoft Office pada sebuah lembaga kursus komputer.



Penerbit PT Elex Media Komputindo
Jl. Palmerah Selatan 22, Jakarta 10270
Telp. (021) 5483008, 5490666, 5480888
Ext. 3323
Web Page: <http://www.elexmedia.co.id>

KELOMPOK
TI - Sistem Komputer
KETRAMPILAN
<input checked="" type="checkbox"/> Tingkat Pemula
<input checked="" type="checkbox"/> Tingkat Menengah
<input type="checkbox"/> Tingkat Mahir
JENIS BUKU
<input checked="" type="checkbox"/> Referensi
<input checked="" type="checkbox"/> Tutorial
<input type="checkbox"/> Latihan

ISBN 979-20-5493-6



9 789732 054334 121040371