



© Agung Supri & John P. Johnson

## Pendahuluan

**Dokumentasi (documentation)** menjelaskan cara sistem bekerja, termasuk siapa, apa, kapan, mengapa, dan bagaimana entri data, pengolahan data, penyimpanan data, *output* informasi, dan sistem pengendalian. Arti populer pendokumentasian sistem meliputi diagram, aliran alir, tabel, dan representasi grafis lainnya dari data dan informasi. Ini dilengkapi dengan **deskripsi naratif (narrative description)** dari sistem, penjelasan langkah-demi-langkah yang terdapat dari komponen sistem dan interaksinya. Dalam bab ini, kita menjelaskan tiga alat dokumentasi sistem yang umum: diagram arus data, bagan alir, dan diagram proses bisnis.

Alat dokumentasi sangat penting dalam level berikut ini.

Pada level minimum, Anda harus dapat *membaca* dokumentasi untuk menentukan cara sistem bekerja.

Anda mungkin perlu untuk *mengevaluasi* dokumentasi guna mengidentifikasi kekuatan dan kelemahan pengendalian internal, dan merekomendasikan peningkatan. Selain itu, Anda perlu untuk menentukan jika sistem yang diajukan memenuhi kebutuhan perusahaan. Lebih banyak keterampilan yang dibutuhkan untuk *mempersiapkan* dokumentasi yang menunjukkan cara beroperasi dari sistem yang sudah ada atau diajukan.

Bab ini membahas alat-alat dokumentasi sebagai berikut.

**Diagram arus data (DAD)**, deskripsi grafis sumber data, arus data, proses transformasi, penyimpanan data, dan tujuan data.

**Bagan alir**, yang merupakan deskripsi grafis sistem. Ada beberapa jenis bagan alir, meliputi:

- Bagan alir dokumen**, yang menunjukkan arus dokumen dan informasi antar-departemen atau area pertanggungjawaban.
- Bagan alir sistem**, yang menunjukkan hubungan antar-*input*, pemrosesan, dan *output* sistem informasi.
- Bagan alir program**, yang menunjukkan urutan operasi logis komputer yang menjalankan program.

**Diagram Proses Bisnis**, yang merupakan deskripsi grafis dari proses bisnis yang digunakan oleh perusahaan.

Akuntan menggunakan teknik dokumentasi secara ekstensif. Standar akuntansi mensyaratkan bahwa auditor independen memahami prosedur pengendalian internal manual dan terotomatisasi yang digunakan oleh suatu entitas. Satu cara yang baik untuk

### dokumentasi

Narasi, bagan alir, diagram, dan bahasa terdapat lainnya yang menggambarkan cara sistem bekerja.

### deskripsi naratif

Penjelasan tertulis, langkah-demi-langkah dari komponen-komponen sistem dan interaksinya dari semua itu.